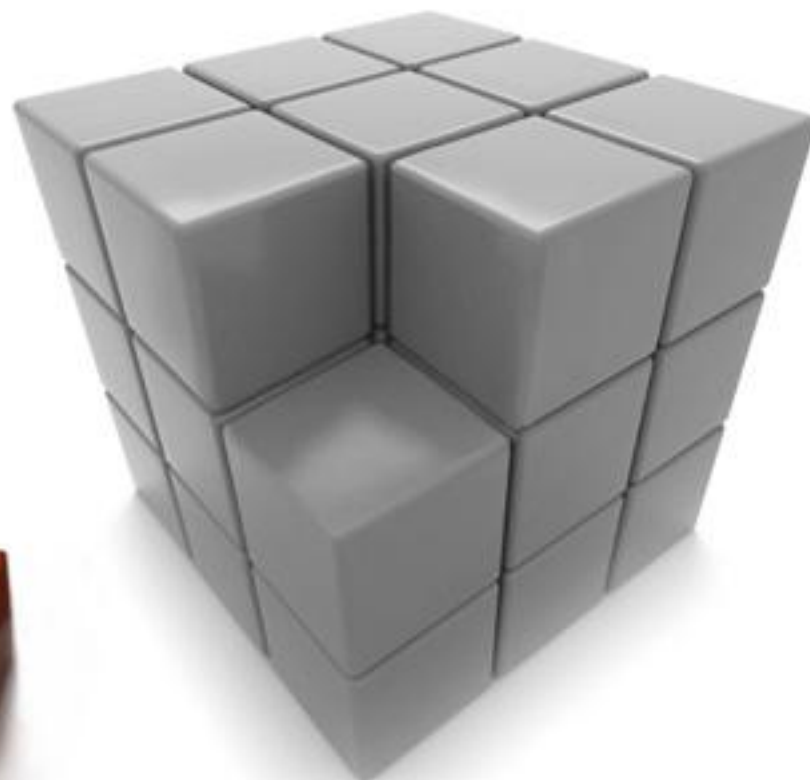


in2

Upravljanje kontinuitetom poslovanja



Ines Trbojević Košturjak
IN2

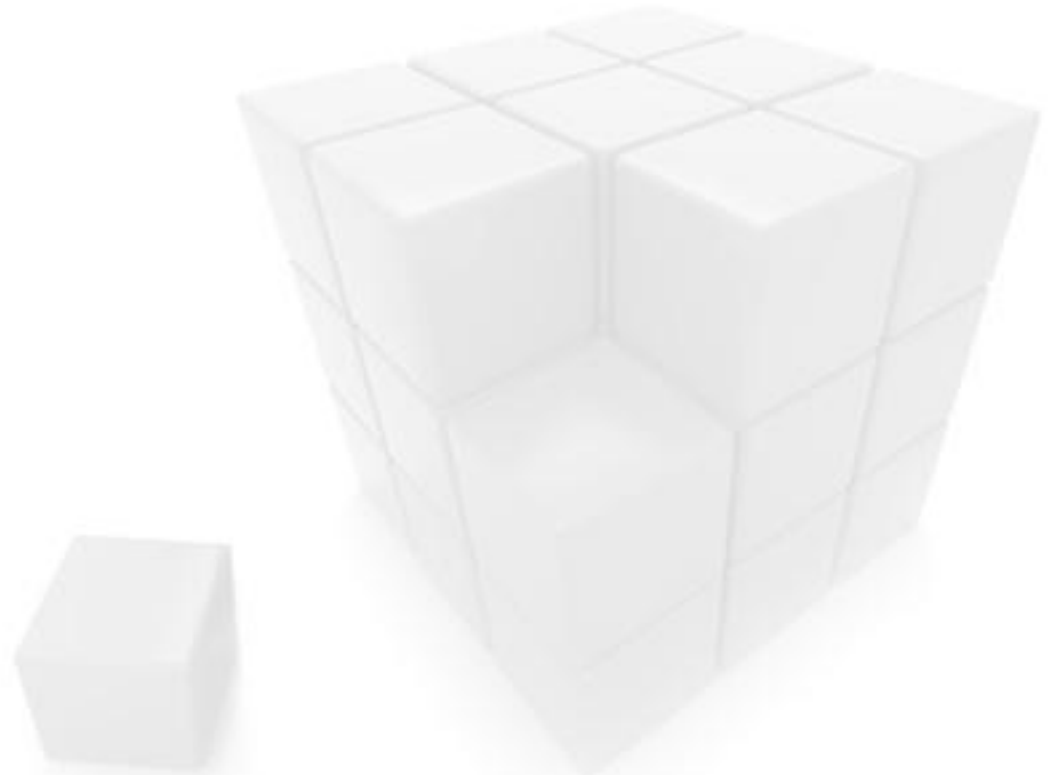
Upravljanje kontinuitetom poslovanja

- Proces kojim se identificiraju se potencijalni utjecaji koji prijete organizaciji i uspostavlja okolina za prevenciju i oporavak koja povećava otpornost organizacije na prekide u poslovanju kako bi se zaštili ugled, ime i vrijednost organizacije.



Nepogoda

- ❑ Iznenadan, neplaniran događaj koji prouzrokuje štetu na lokacijama ili zastoje u radu duže od najdužeg prihvatljivog vremena nedostupnosti.



Razlozi za uspostavu BCM-a



- ❑ Zaštita (djelatnika, ugleda i vrijednost organizacije)
- ❑ Povećanje otpornost organizacije na prekide
- ❑ Usklađenost sa zakonima, propisima, standardima

...



- Definiira uspostavu, kontinuirano upravljanje i održavanje
 - Definicija dosega
 - Resursi
 - Principi, smjernice, standardi za organizaciju



Analiza utjecaja na poslovanje



Identificiraju se kritične usluge i što je potrebno da se oporave

1. Vremenski rokove u kojima se one trebaju uspostaviti bar na minimalnom nivou
 2. Vremenske rokove za oporavak
 3. Resursi potrebni za oporavak
- ...



Ključne usluge i kritične aktivnosti

❑ Ključni proizvodi i usluge

Ključni poslovni procesi za koje će se raditi planovi nastavka poslovanja i oporavka

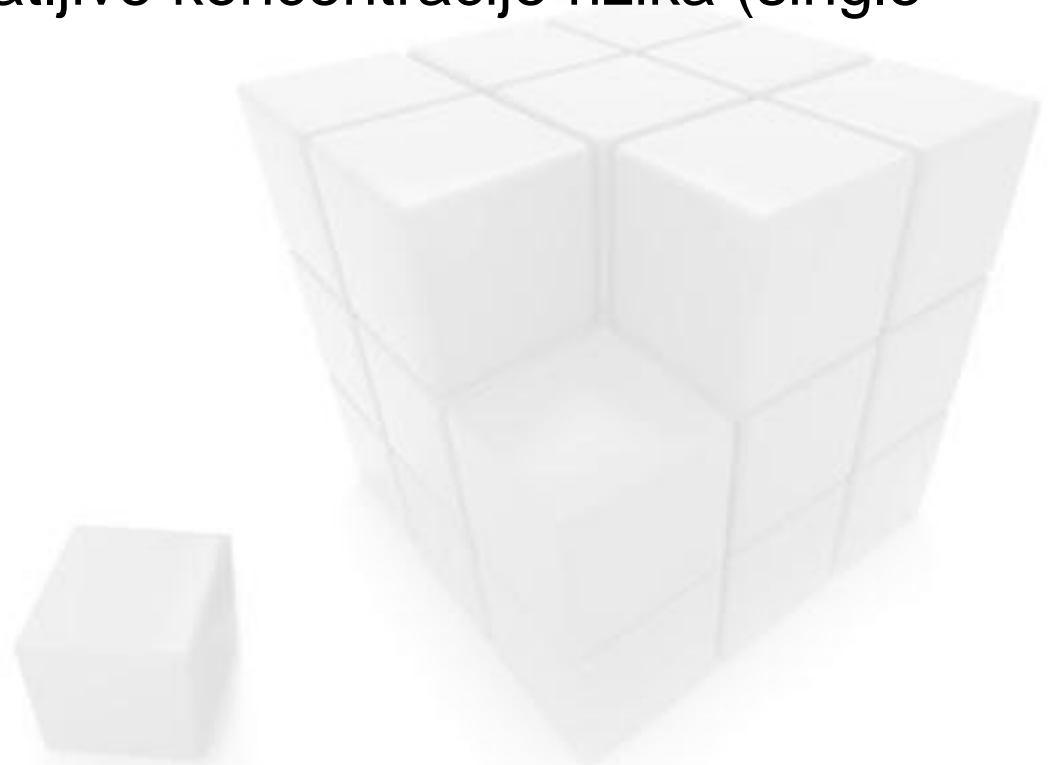
❑ Kritične aktivnosti

Kritične aktivnosti (unutar ključnih proizvoda i usluga) za koje bi se trebao osigurati kontinuitet poslovanja na bar minimalnom nivou



Ocjena rizika

- ❑ Identificiraju se rizici povezanim sa kritičnim uslugama
- ❑ Određuju mjere koje će se poduzeti da se rizici smanje
- ❑ Identificiraju neprihvatljive koncentracije rizika (single point of failure).



Strategija

- ❑ Na osnovu prikupljenih informacija tijekom analize uprava odlučuje o strategiji oporavka.
- ❑ Konceptualni sažetak procesa oporavka od trenutka nepogode do uspostave normalne operativne razina.
 - Implementacija mjera za smanjenje vjerojatnosti da se pojavi incident
 - Smanje potencijalnih efekata incidenta
 - Osigurati kontinuitet za kritične poslovne
 - Voditi računa o onima koji nisu kritične

Odgovor na nepogodu - Planovi

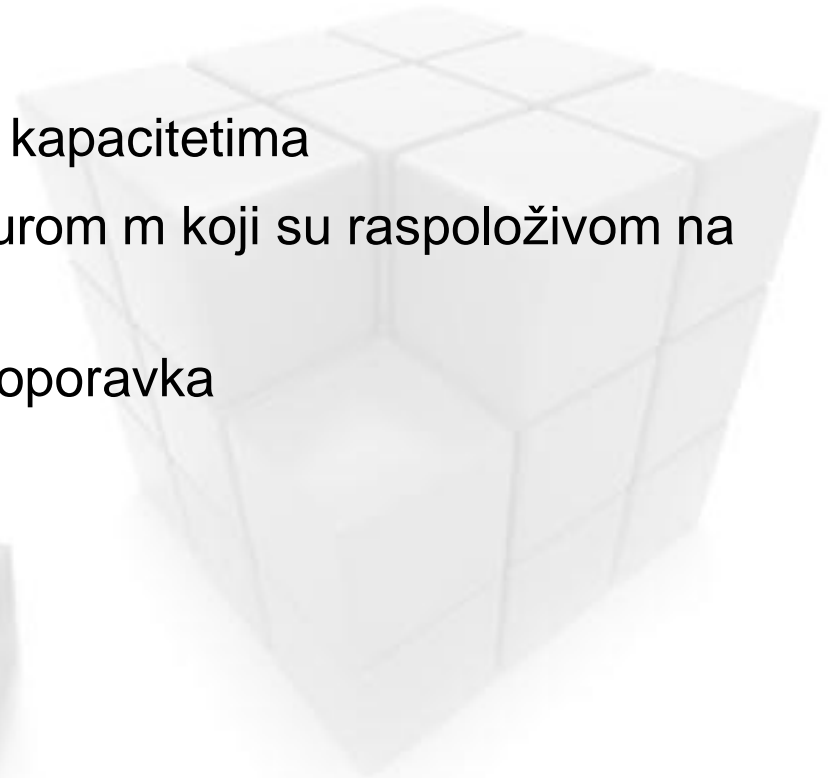


- ❑ Izrada planova za kontinuitet poslovanja i oporavak
 - Plan odziva na incidente
 - Plan oporavka
 - Izrada planova kontinuitet poslovanja za kritične procese



Odgovor na nepogodu - Izazovi

- ❑ Pri izradbi planova treba imati na umu oporavak/nastavak poslovanja se događa:
 - Bez prethodnog upozorenja
 - Na zamjenskoj lokaciji
 - S umanjenim sposobnostima i kapacitetima
 - Samo s podacima i infrastrukturom m koji su raspoloživom na zamjenskoj lokaciji
 - Unutar zahtijevanog vremena oporavka
 - Bez nekih ključnih djelatnik



Uvježbavanje, održavanje, revizije

- ❑ Testiranje
- ❑ Uspostava održavanja BCM - Plan održavanja
 - Održavanje se radi:
 - Barem jednom godišnje,
 - Kod većih promjena sustava
 - Kod uvođena novih procesa i usluga
- ❑ Podizanje svijesti



Odgovornosti

Krizni stožer

Članovi su uprava, stručnjaci za IT i BCM

1. Odgovornost za proglašenje nepogode
2. Komunikacija činjenica o kriznoj situaciji
3. Proglašenje kraja oporavka i nastavka normalnog poslovanja

Tim za potporu kriznom stožeru

1. Aktiviraju odgovorne nakon odluke kriznog stožera
2. Kontakt osobe za djelatnike i njihove obitelji

Odgovornosti 2

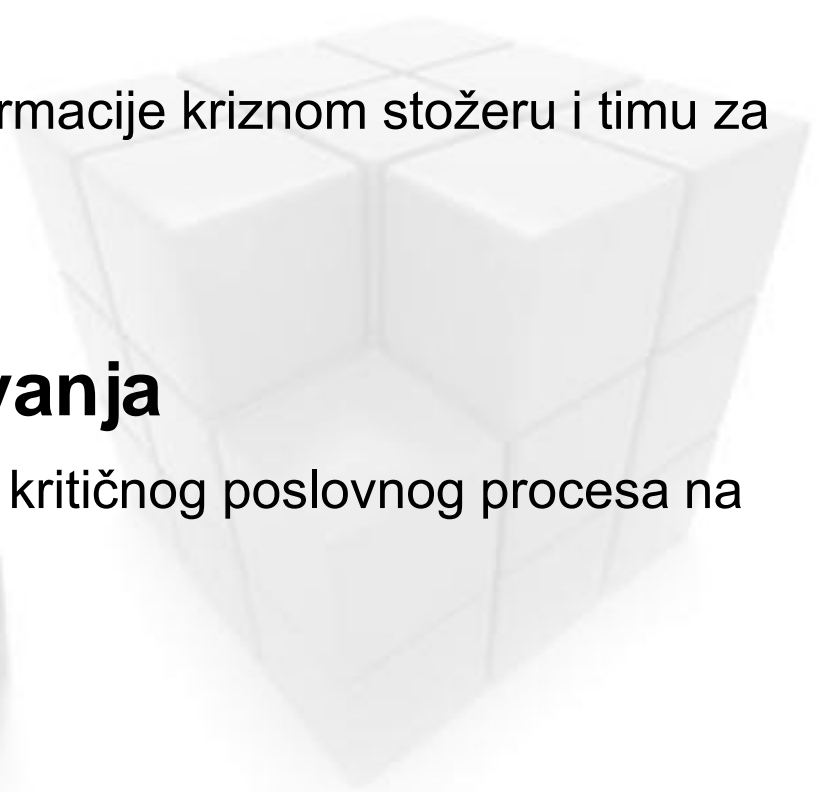
Tim za oporavak

Stručnjaci za IT

1. Odgovorni su za oporavak
2. Osiguravaju odgovarajuće informacije kriznom stožeru i timu za kontinuitet poslovanja

Tim za kontinuitet poslovanja

1. Osigurava kontinuitet pružanja kritičnog poslovnog procesa na minimalnom nivou



Standardi

- ❑ BS 25999
- ❑ ISO 27001 (uskoro ISO 22301)

Drugi izvori:

- ❑ Business continuity institute thebci.org
- ❑ Disaster recovery institute drii.org



ines.trbojevic@in2.hr

