

# Web shop: prodaja suvenira za Dinamo Zagreb i Hajduk Split putem Interneta

16. HrOUG, 2011.

Igor Vlahović

Vedran Majstorović  
DEKOD telekom d.o.o.



# O tvrtki DEKOD telekom d.o.o.

- ICT tvrtka osnovana 1992. godine
- Uredi u Samoboru, Koprivnici i Zagrebu
- Vodeći proizvođač sustava za prodaju ulaznica (*ticketing*) u Republici Hrvatskoj
- Oracle Gold Partner
- Zastupnici tvrtki JDSU, Narda i Willtek
- ISO 9001:2008 certifikat

# O tvrtki DEKOD telekom d.o.o.

## ● Odjel za telekomunikacije

- Izrada, održavanje i mjerenje kvalitete telekomunikacijskih i mrežnih sustava

## ● Odjel za softver

- Proizvodnja sustava za prodaju ulaznica (*ticketing*)
- Pružanje cjelovite usluge u organizaciji prodaje ulaznica

## ● Odjel za *business intelligence*

- Razvoj, prijenos znanja i podrška za skladištenje podataka (*data warehouse*) i poslovnu inteligenciju (*business intelligence*)



**• Ticketing & access control solution**



ste ovdje: [Svi artikli](#) > Dodaci  
Pregled artikala

Odabir grupe: Dodaci



Kapa šilt plava  
99,00 Kn



Kapa šilt tamnoplava  
99,00 Kn



Kapa šilt bež  
50,00 Kn



Kapa šilt Dinamo  
tamnoplava  
40,00 Kn



Kapa šilt Dinamo  
svetinja plava  
99,00 Kn  
rasprodano



Kapa šilt 1967  
99,00 Kn



Kapa zimska  
tamnoplava  
99,00 Kn

Šal (NK Dinamo  
Zagreb)  
99,00 Kn



Ruksak duplo dno



Ruksak duplo dno  
179,00 Kn



Ruksak plavi  
149,00 Kn  
rasprodano

AKCIJA ZA PRVIH 1000 KUPA  
U suradnji s tvrtkom CityEX pr  
kupaca ostvaruje pravo na be  
dostavu (vrijedi samo na pod  
Republike Hrvatske, a kupac  
samo dodatne troškove dos

DINAMO  
NEWS PORTAL

Valutni kalkulator

Sve cijene su izražene u hrvatskom  
uključenim PDV-om.  
Ukoliko na prikazu želite informacije  
nekoj drugoj valuti, odaberite!

Odaberite valutu  
\*Cijena u valuti je informativna  
u hrvatskim kunama.

Načini plaćanja



# Naši partneri...

**HRVATSKI NOGOMETNI SAVEZ  
CROATIAN FOOTBALL FEDERATION**



**UEFA**  
**EURO**2008  
Austria-Switzerland



**FINALIST**



# Ticketing & access control solution

**21 MEN'S WORLD HANDBALL CHAMPIONSHIP**





# P A G A N I

## Zagreb City Theatres Ticketing System

[www.ulaznice.hr](http://www.ulaznice.hr)

Zagrebačko kazalište mladih  
Zagrebačko gradsko kazalište "Komediya"  
Kazalište Trešnja  
Zagrebačko kazalište lutaka

Gradsko kazalište "Žar ptica"  
Gradsko satiričko kazalište "Kerempuh"  
Gradsko dramsko kazalište "Gavella"  
Glumačka družina "Histrion"



### Sustav za prodaju ulaznica

- lokalna prodaja
- Internet
- izbor kanala po želji

- mobilni telefoni - SMS
- mobilni telefoni - WAP
- putničke agencije, prodajna mjesta
- Internet kiosci - kontrola prodajnih kanala





Društvo prijatelja  
dubrovačke starine



**DUBROVNIK CITY WALLS  
TICKETING SYSTEM**

[www.ulaznice.hr](http://www.ulaznice.hr)





# Reference



**Hrvatski nogometni savez**

**Hrvatski rukometni savez**

**Hrvatski teniski savez**

**GNK Dinamo Zagreb, HNK Hajduk Split**

**Kazališta Grada Zagreba**

**Arena Zagreb, Arena Varaždin, Spaladium Arena**

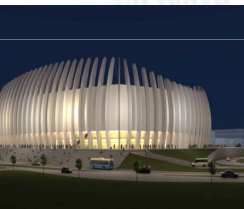
**Rukometni klub Zagreb Croatia Osiguranje**

**Košarkaški klub Cibona, KK Zagreb CO**

**Privredna banka Zagreb**



RK CROATIA  
OSIGURANJE

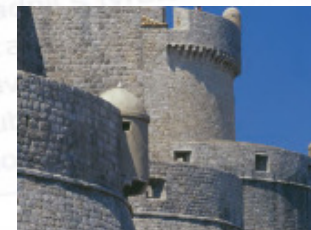


# Reference



Dubrovačke  
ljetne igre  
Dubrovnik  
Summer  
Festival

**Dubrovačke ljetne igre**



**Gradske zidine grada Dubrovnika**

**Visia 5D Theatrum kino Dubrovnik**



**Koncertna dvorana Vatroslava Lisinskog**



**Zagrebačka filharmonija**

**Koncertna direkcija Zagreb**



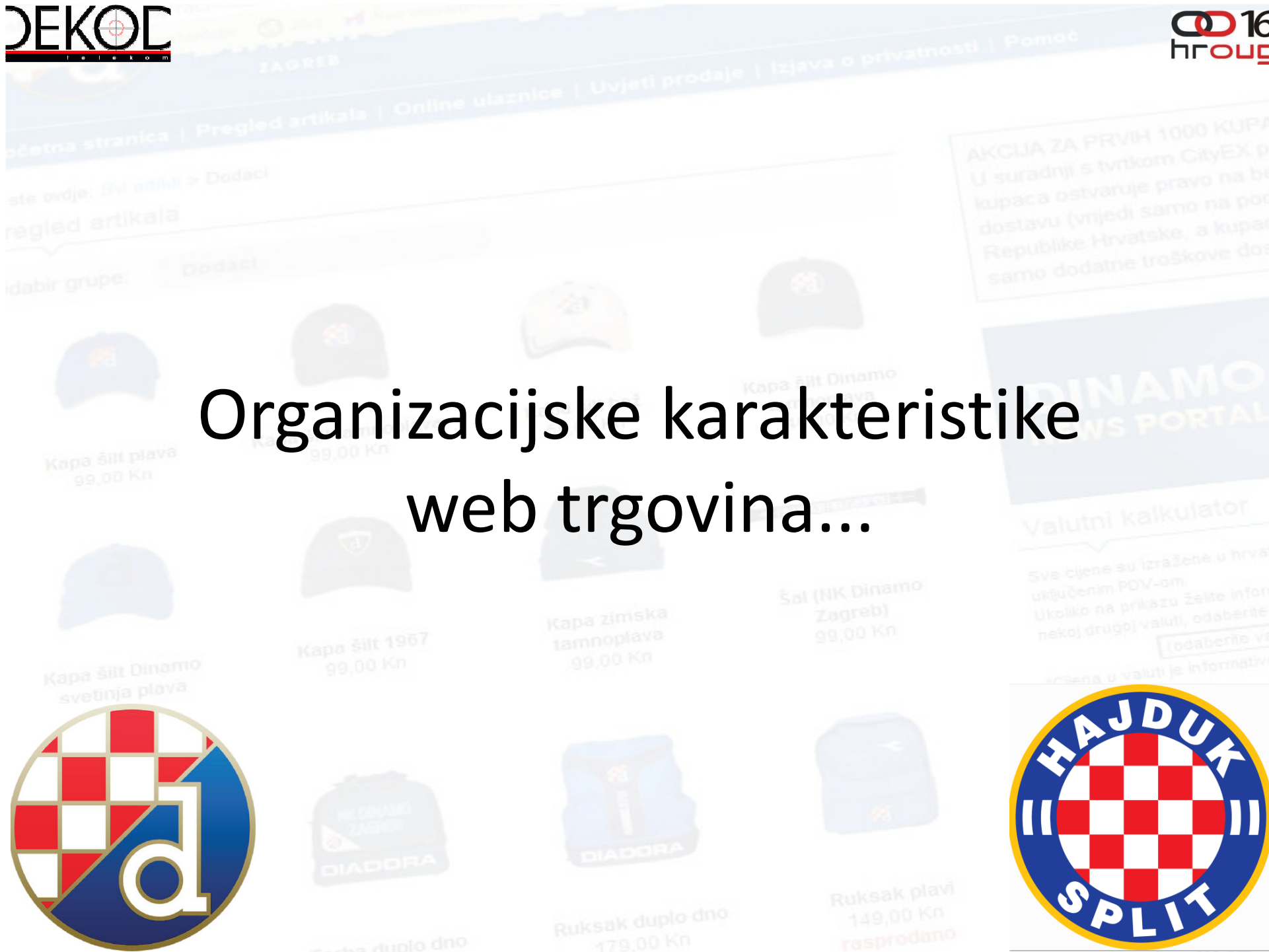
**Motovun Film Festival, Zagreb Film Festival**

**Festival komorne glazbe Julian Rachlin i prijatelji**

**Festival komorne glazbe Zagreb KOM**

**... i mnogi drugi!**





# Organizacijske karakteristike web trgovina...



# Web trgovina: GNK Dinamo Zagreb

- Nakon uvođenja sustava za prodaju ulaznica, kontrolu ulaza i barijera
- Početak rada: rujan 2010. godine
- Opsežne pripreme i aktivnosti

# Faze uvođenja

- Dizajn web trgovine
  - U sklopu nove web stranice Kluba
  - Uklopljen u već postojeći dizajn [www.ulaznice.hr](http://www.ulaznice.hr)
- Razgovori s distributerima opreme
  - Diadora
  - Puma (od sezone 2011./2012.)



# Faze uvođenja

- Kategorizacija artikala
  - Prema tipu (majice, suveniri, dresovi...)
  - Prema veličini (S, M, L, XL...)
  - Prema masi (vaganje)
- Definiranje uvjeta prodaje
  - Načini plaćanja (uplata na račun, kreditne i debitne kartice, Erste NetPay...)

# Skladištenje artikala

- U prostorijama Kluba
- „Punjenje” web trgovine s artiklima određene veličine i kategorije ovisno o njihovoj raspoloživosti
- Pakiranje u prigodne vrećice

# Pakiranje i dostava

- Izračun cijene dostave i osiguranja za našu zemlju (CityEX) i svijet (DHL)
- Algoritam izračuna mase i volumena pošiljke (ovisno o odabranim artiklima u košarici) radi dobivanja točno određene cijene za kupca
- U uredu DEKOD-a, predaja kurirskim službama



# Web trgovina: HNK Hajduk Split

- U sklopu organizacije prodaje ulaznica za prijateljsku utakmicu HNK Hajduk Split – FC Barcelona (23. srpnja 2011. godine)

# Asortiman Umbro

- Preuzimanje artikala za pakiranje i dostavu izravno od proizvođača opreme (Umbro Hrvatska)
- Postupci plaćanja, dostave i uvjeta prodaje su standardni za web trgovine DEKOD-a

# Novi asortiman – Moj Hajduk

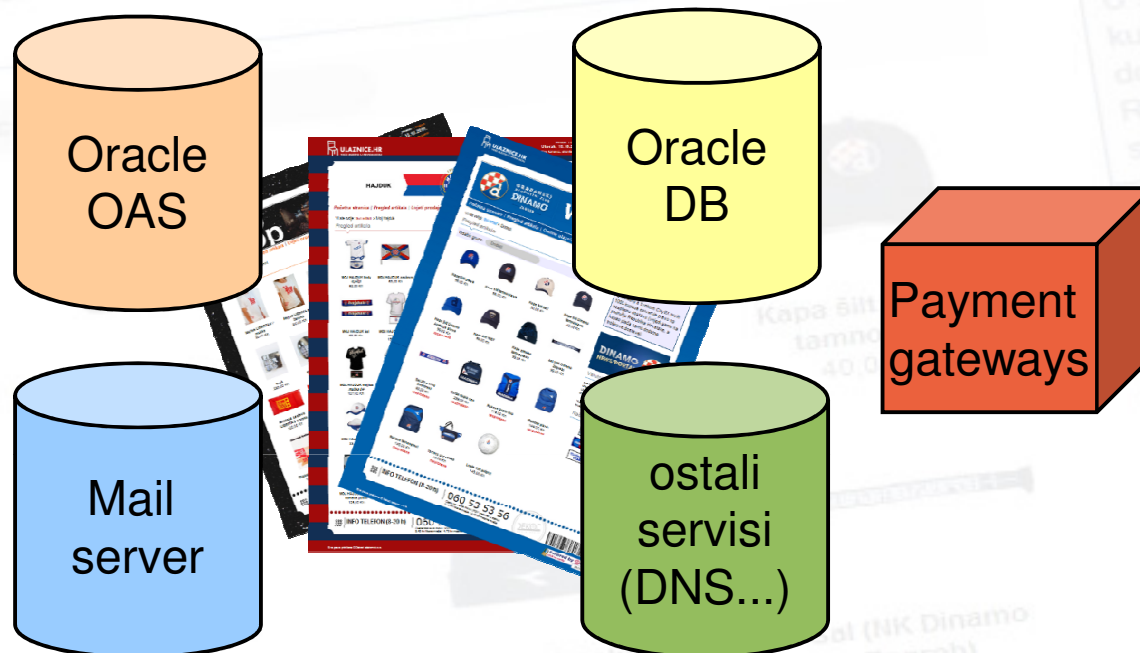
- Kompletno dizajniran i proizveden za potrebe ove sezone
- Pakiranje i dostava iz DEKOD-a
- Program dječje opreme, nove i stare kolekcije dresova, rekvizita i majica



# Tehničke karakteristike web trgovina...



# Internet centar DEKOD-a



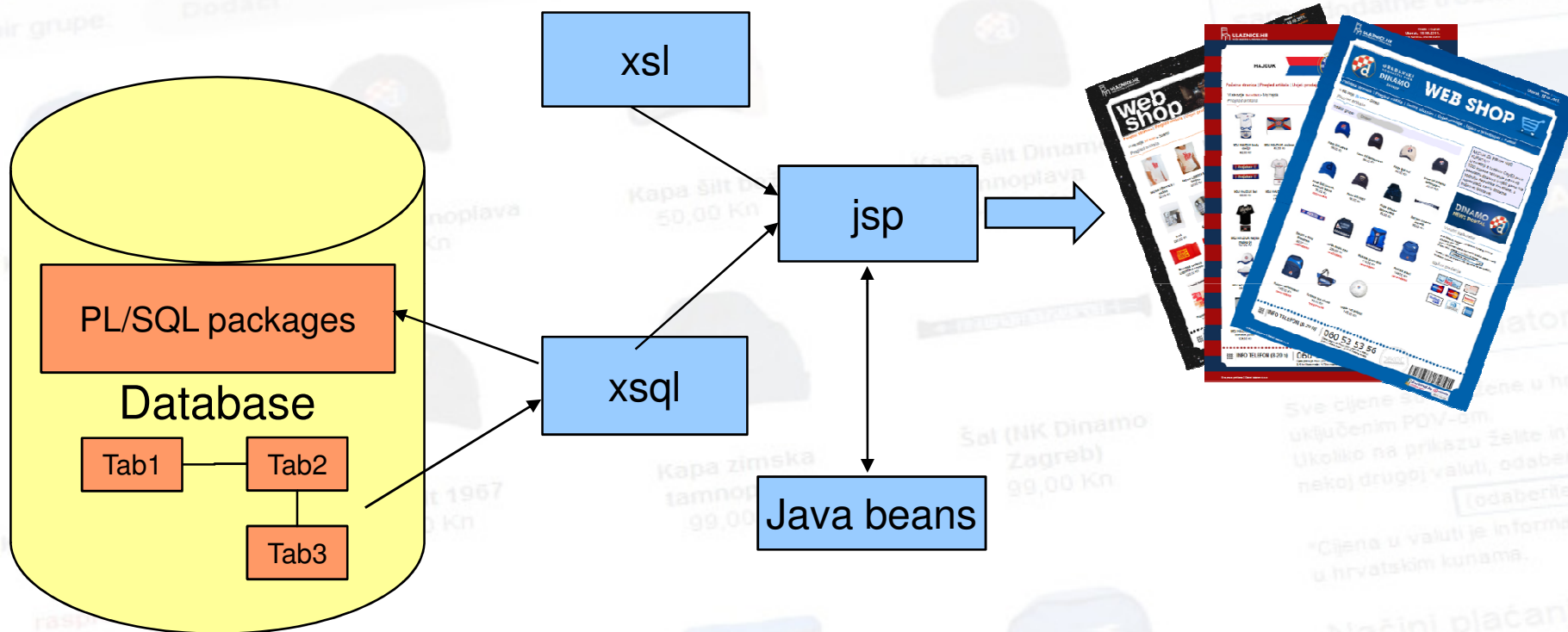
- Windows / Linux platforma  
(Oracle na Windows platformi)
- Oracle Standard Edition
- djelomično virtualiziran
- povezan na vanjske naplatne sustave

# Softverska arhitektura

- *package*-i u bazi – sadrže poslovnu logiku
- XML zasnovana aplikacija
- OAS
  - xsql servlet – upiti, poziva se poslovna logika
  - xsl – korisničko sučelje (*user interface*)
  - jsp, java beans – kontroler, *session* varijable
  - css – vizualni atributi
  - javascript, jQuery



# Softverska arhitektura



# XML-baziran pristup bazi

- Oracle XSQL servlet
- omogućava remote bazu
- omogućava upotrebu jeftinih (a stoga i relativno nepouzdanijih) veza - najčešće je to ADSL veza

# XSQL-XSL Framework

192.168.2.50 - Remote Desktop

D:\Oracle\mtier\j2ee\home\applications\paganini\paganini\xsql\_trg\centrala\_demo\agencije\rep\_age\_poslovnica.xsql - Notepad++

```

1  <?xml version='1.0' encoding='windows-1250' ?>
2  <PAG connection="{@conn}" xmlns:xsql="urn:oracle-xsql">
3  <DEFIN>
4  <BLOCK name="PROMET">
5  <COL name="SBR" text="Šifra"/>
6  <COL name="IZNOS" text="Iznos"/>
7  <COL name="DAT_PRIR" text="Datum događaja"/>
8  <COL name="NAZIV" text="Naziv događaja"/>
9  <COL name="BR" text="Količina">
10  <ATTR name="align">right</ATTR>
11  <SUM expr="BR"/>
12 </COL>
13 <COL name="IZNOS" type="number" format="###,###.00">
14  <SUM expr="IZNOS"/>
15  <ATTR name="align">right</ATTR>
16 </COL>
17 </BLOCK>
18 </DEFIN>
19 <NASLOV>Pregled prometa prodajnog mjesta</NASLOV>
20 <xsql:query rowset-element="" row-element="">SELECT TO_CHAR(SYSDATE, 'dd.mm.yyyy hh24:mi') timestamp FROM DUAL
</xsql:query>
21 <xsql:query rowset-element="ZAGLAVLJE" row-element="">
22 SELECT
23     o.inicijali, o.ime,
24     o.posl_id, o.posl_naziv,
25     o.age_id, o.age_naziv
26 FROM
27     v_oper o
28 WHERE
29     o.inicijali='{@p_username}' AND o.lozinka='{@p_password}'
30 </xsql:query>
31 <xsql:query rowset-element="PARAMETRI">
32 SELECT 'Datum od' param, NVL('{@p_datum_od}', '-') value FROM DUAL
33 UNION ALL
  
```

exTensible Markup Language file    nb char : 3446    nb line : 73    Ln : 25    Col : 18    Sel : 0    Dos\Windows    ANSI    INS

Start    TOAD    D:\Oracle\mtier\j2ee\ho...    D:\Oracle\mtier\j2ee...



# XSQL-XSL Framework

```

192.168.2.50 - Remote Desktop
D:\Oracle\mtier\j2ee\home\applications\paganini\paganini\app\sp2009_demo\web\xsl\generic_v2.xsl - Notepad++
File Edit Search View Format Language Settings Macro Run TextFX Plugins Window ?
generic_v2.xsl doc_storno_age_akcija.xsl rep_age_poslovnica.xsl
80     f.submit();
81     }
82     </script>
83     <xsl:for-each select="//IMPORT/JS">
84         <script language="javascript" src="{@file}"></script>
85     </xsl:for-each>
86     <table border="0" width="100%">
87         <tr>
88             <td>
89                 <form name="filter" method="post" onSubmit="form_submit();">
90                     <xsl:if test="//PAGE/@title">
91                         <xsl:call-template name="PAGE_TITLE">
92                             <xsl:with-param name="title"><xsl:value-of select="//PAGE/@title"/></xsl:with-param>
93                         </xsl:call-template>
94                     </xsl:if>
95                     <xsl:call-template name="INCLUDE_BEFORE"/>
96                     <xsl:if test="DEFIN/PAGE/FILT[@position='top' or not(@position)] or DEFIN/PAGE/ACTION[@position='top'
or not(@position)]">
97                         <table id="tbl_generic" cellpadding="2" cellspacing="1" border="0">
98                             <tr>
99                                 <th colspan="{count(DEFIN/PAGE/FILT[@position='top' or
not(@position)])+count(DEFIN/PAGE/FILT[@position='top' or
not(@position)]/@prompt)+count(DEFIN/PAGE/ACTION[@position='top' or not(@position)])}">Akcije i parametri</th>
100                            </tr>
101                            <tr>
102                                <xsl:for-each select="DEFIN/PAGE/FILT[@position='top' or
not(@position)]|DEFIN/PAGE/ACTION[@position='top' or not(@position)]">
103                                    <xsl:if test="@prompt">
104                                        <th>
105                                            <xsl:value-of select="@prompt"/>:
106                                        </th>
107                                    </xsl:if>
108                                    <td class="filter">
109                                        <xsl:apply-templates select="."/>

```

eXtensible Markup Language file    nb char : 38115    nb line : 714    Ln : 32    Col : 6    Sel : 0    Dos\Windows    ANSI    INS

# Prikaz web trgovina



SRJEDA, 19.10.2011.

## WEB SHOP

[Početna stranica](#) | [Pregled artikala](#) | [Online ulaznice](#) | [Uvjeti prodaje](#) | [Izjava o privatnosti](#) | [Pomoć](#)

Vi ste ovdje: [Svi artikli](#) > Dresovi Diadora

Pregled artikala

Odabir grupe: Dresovi Diadora

Domaci plavi dres 379,00 Kn	Dres 100 Away 379,00 Kn	Dres 100 Third 379,00 Kn	Go rukuji dres 379,00 Kn
Domaci plave gaćice 199,00 Kn	Gaće 100 Away 199,00 Kn	Gaće 100 Third 199,00 Kn	Go rukuji dres 199,00 Kn
Domaci plave čuvice 79,00 Kn	Čuvice 100 Away 79,00 Kn	Čuvice 100 Third 79,00 Kn	Go rukuji dres 79,00 Kn

**AKCIJA ZA PRVIH 1000 KUPACA!!**  
U suradnji s tvrkom CityEX prvih 1000 kupaca ostvaruje pravo na besplatnu dostavu (vrijedi samo na području Republike Hrvatske, a kupac plaća samo dodatne troškove dostave).

**DINAMO NEWS PORTAL**

Valutni kalkulator

Odabir načina plaćanja

INFO TELEFON (8-20 h) | **060 53 53 56**

ciljeno postići po minuti | P.P. ulaznici u cijenici 3,43 kn | više info: 1470 na mobilne mreže

Odaberite način plaćanja:

**Erste NetPay**  
Erste NetPay je usluga elektroničkog plaćanja koja omogućuje plaćanje robom i uslugama na Internetu putem Erste NetBankinga (Internetnog bankarstva Erste banke). Erste NetPay podliježe za plaćanje s Internetne trgovine prenosu do Vašeg Erste NetBankinga. Na Erste NetBankingu čekati će vas platni nalog koji je dovoljno potvrditi da bi plaćanje bilo izvršeno.

[NETPAY](#)

**Nalog za plaćanje (opća uplatnica)**  
Ukoliko želite platiti *netbankingom* ili općom uplatnicom u poslovnicu banke, pošite II FINA-e kliknite na gumb "Nastavak".

[NASTAVAK](#)

**Devizni bankovni transfer u EUR (plaćanje iz inozemstva)**

[NASTAVAK](#)

**Maestro debitna kartica**  
Za plaćanje Maestro debitnom karticom kliknite "Maestro" gumb za nastavak. Plaćanje je moguće samo onim karticama koje su od strane banke izdavačice uključene u MasterCard SecureCode program (Erste banka, FBZ).  
• [Što su MasterCard SecureCode i 3D Secure?](#)

[MAESTRO](#)

**Mastercard**  
Za plaćanje Mastercard kreditnom karticom kliknite "EC.MC" gumb za nastavak.

[EC.MC](#)

**VISA (3-D Secure™)**  
Za plaćanje VISA kreditnom karticom kliknite "VISA" gumb za nastavak.  
• [Verified by VISA - naučite više...](#)

[VISA](#)

**DINERS**  
Unesite tražene podatke i kliknite gumb "DINERS" za nastavak.

Broj kartice:     Valjanost do:  m |  god

[DINERS](#)

**American Express**  
Unesite tražene podatke i kliknite gumb "AMEX" za nastavak.

Broj kartice:     Valjanost do:  m |  god    Kontrolni broj:

Pomoć:  
• [Što je kontrolni broj i gdje ga pronaći?](#)

[AMEX](#)

Jačanje sigurnosti online kupnje

# Administracija i izvještaji

- Definijski dio:
  - Unos artikala
  - Promjena stanja
- Izvještaji:
  - Prodanost po vremenu/lokaciji/proizvodima



# Iskustva

- Vršna opterećenja („peakovi”) u kupnji ovisno o rezultatu klubova
  - Plasman u Ligu prvaka
  - Plasman u 3. pretkolo Europske lige
- Potpora marketinškim aktivnostima klubova
  - Press konferencije
  - Objava prvoga kupca u medijima (ime, prezime, grad, odabrani artikli)

# Prednosti modela web trgovine

- Jednostavno ažuriranje i „punjenje” artiklima
  - Sve dostupno kroz web aplikaciju
- Evidencija naručenih (naplaćenih) artikala te prosljeđivanje distributeru
- Prodaje se točno onaj artikal koji je raspoloživ
- Primjenjivost na druge sektore (kultura – Dubrovačke ljetne igre)

# Širenje suradnje

- Naš Hajduk
  - Članarine za 2011. godinu
  - Omogućuju pravo glasanja za članove Nadzornog odbora Kluba
- Prodaja putem:
  - Interneta ([www.ulaznice.hr](http://www.ulaznice.hr))
  - Poslovnica Splitske banke
  - Cro-Fan-Shopa
  - Odjela za članstvo
  - Štandova Torcide

# Širenje suradnje

- Članstvo

- Popusti za kupnju artikala putem Interneta
- Popusti za kupnju ulaznica putem Interneta
- Izrada i isporuka članske iskaznice – PVC kartice – s dizajnom Kluba
- Evidencija članova i njihovih aktivnosti – kontaktiranje prema potrebi
- Slanje newslettera



ste ovdje: [Svi artikli](#) > Dodaci  
Pregled artikala

Odabir grupe:

Dodaci



Kapa šilt plava  
99,00 Kn



Kapa šilt tamnoplava  
99,00 Kn



Kapa šilt bež  
50,00 Kn



Kapa šilt Dinamo  
tamnoplava  
40,00 Kn



Kapa šilt Dinamo  
svetinja plava  
99,00 Kn  
rasprodano



Kapa šilt 1967  
99,00 Kn



Kapa zimska  
tamnoplava  
99,00 Kn

Šal (NK Dinamo  
Zagreb)  
99,00 Kn



Čerha duplo dno



Ruksak duplo dno  
179,00 Kn



Ruksak plavi  
149,00 Kn  
rasprodano

AKCIJA ZA PRVIH 1000 KUPA  
U suradnji s tvrtkom CityEX pr  
kupaca ostvaruje pravo na be  
dostavu (vrijedi samo na pod  
Republike Hrvatske, a kupac  
samo dodatne troškove dos

DINAMO  
NEWS PORTAL

Valutni kalkulator

Sve cijene su izražene u hrvat  
uključenim PDV-om.  
Ukoliko na prikazu želite inform  
nekoj drugoj valuti, odaberite!

Odaberite va  
\*Cijena u valuti je informativn  
u hrvatskim kunama.

Načini plaćanja



Hvala na pažnji!

ste ovdje: [Svi artikli](#) > Dodaci  
Pregled artikala

Odabir grupe: Dodaci



Kapa šilt plava  
99,00 Kn



Kapa šilt tamnoplava  
99,00 Kn



Kapa šilt bež  
50,00 Kn



Kapa šilt Dinamo  
tamnoplava  
40,00 Kn



Kapa šilt Dinamo  
svetinja plava  
99,00 Kn  
rasprodano



Kapa šilt 1967  
99,00 Kn



Kapa zimska  
tamnoplava  
99,00 Kn



Šal (NK Dinamo  
Zagreb)  
99,00 Kn



Ruksak duplo dno



Ruksak duplo dno  
179,00 Kn



Ruksak plavi  
149,00 Kn  
rasprodano

AKCIJA ZA PRVIH 1000 KUPA  
U suradnji s tvrtkom CityEX pr  
kupaca ostvaruje pravo na be  
dostavu (vrijedi samo na pod  
Republike Hrvatske, a kupac  
samo dodatne troškove dos

## DINAMO NEWS PORTAL

### Valutni kalkulator

Sve cijene su izražene u hrvatskom  
uključenim PDV-om.  
Ukoliko na prikazu želite informacije  
nekoj drugoj valuti, odaberite!

Odaberite valutu

\*Cijena u valuti je informativna  
u hrvatskim kunama.

### Načini plaćanja



[Dinamo webshop](#)

[Hajduk webshop](#)