

# Iskustva u izgradnji visoko raspoloživog sustava temeljenog na RDBMS 11g

listopad 2009.

# Pregled prezentacije

- O Magis ICT-u
- Zahtjevi na sustav
- Odabir tehnologija (hardverska i softverska osnovica)
- Primarna lokacija
- Sekundarna (DR) lokacija
- Zanimljivi problemi i njihova rješenja
- Pitanja i odgovori

# O Magis ICT-u

- Osnovan 2008. godine
- Nasljednik tvrtke Plus Plus
- Član KING ICT-a (MSAN grupa)
-  CERTIFIED ADVANTAGE  
PARTNER
- Proizvodi programska rješenja za velike poslovne sustave
- Konsultantske i administratorske usluge vezane za Oracle tehnologije

# Reference

- Allianz Zagreb d.d. 
- INA d.d. 
- Ured Predsjednika RH
- Ministarstva (MOMSP, MHBDR)
- Poglavarstvo Grada Zagreba
- Vlada RH
- ELES (Elektro Slovenija d.o.o.) 
- AKD (Agencija za komercijalnu djelatnost) 
- Croatia osiguranje d.d. 
- FINA 

# Reference

- Hrvatska Poštanska Banka
- M SAN Grupa d.d.
- Lek d.d.
- Croatia osiguranje BIH
- Hrvatske vode
- Zračna Luka Pula
- Iskon



# Zahtjevi na sustav

- Maksimalna raspoloživost primarne lokacije
- Disaster recovery (sekundarna) lokacija
- Mogućnost korištenja sekundarne lokacije za izvješćivanje
- Povezanost sa postojećim ne-Oracle bazama
- Redudantnost svih komponenti

# Odabir tehnologija

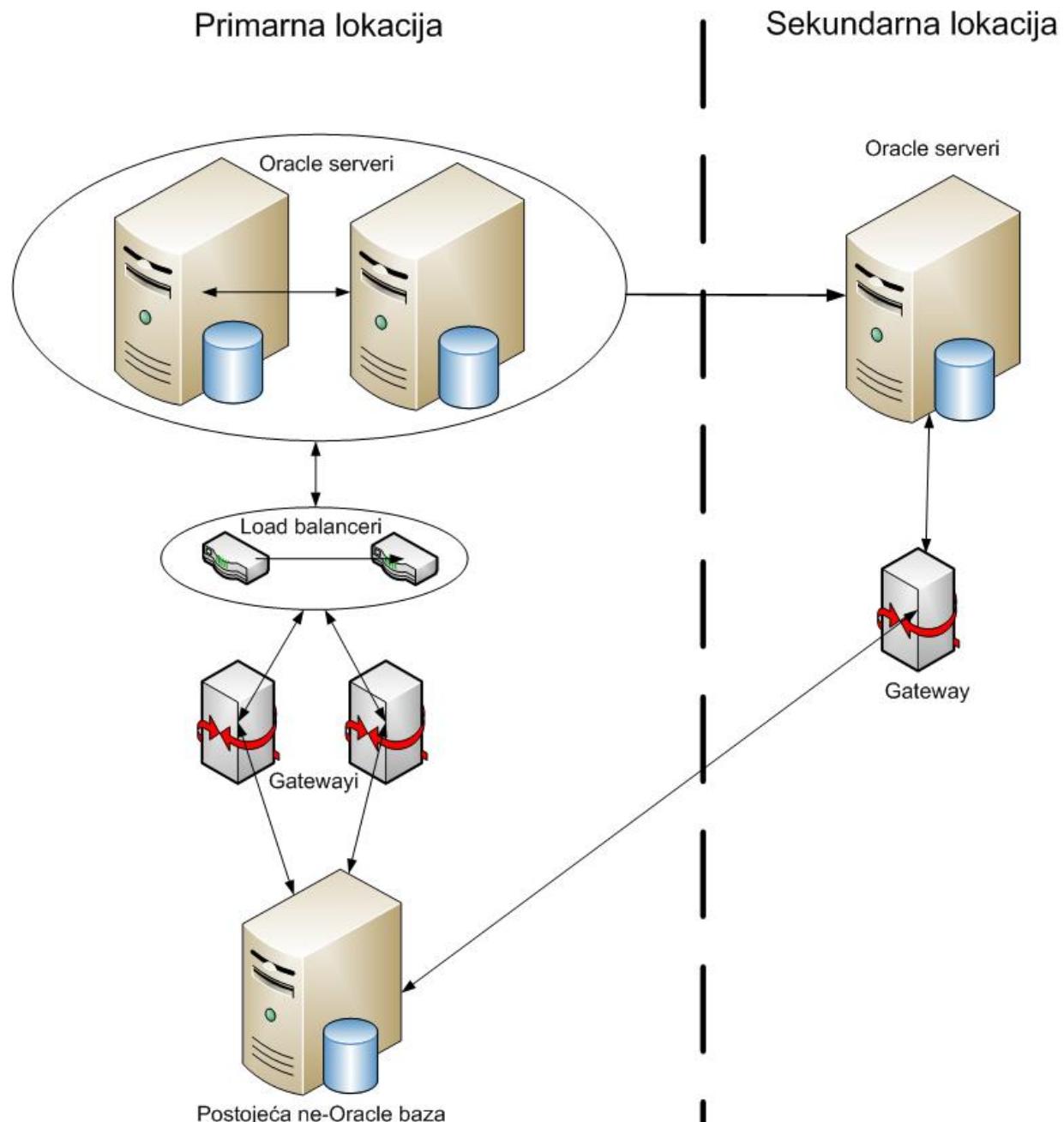
- IBM database serveri
- AIX operativni sustav
- EMC Storage

# Odabir tehnologija

- Oracle Database 11.1.0.7:
  - Data Guard
  - Advanced Security
  - Partitioning
- Oracle Clusterware 11.1.0.7
- Oracle ASM 11.1.0.7
- Oracle Grid Control 10.2.0.5
- EMC plugin za GC
- Oracle Gateway 11.1.0.7

# Korištene novotarije u 11g

- TDE na razini tablespacea
- Standby baza otvorena read-only za izvješćivanje sa konstantnom primjenom pristiglih logova
- Interval partitioning – automatsko kreiranje particija od strane baze
- Flashback standby – za razne promjene i testiranja na standby umjesto na primarnoj lokaciji



# Okoline sustava

- Razvoj
- Test
- Producija
- Repozitorij
- Gateway

# Aktivnosti vezane za storage

- Definirati potrebne diskove:
  - Veličinu
  - Broj
  - Namjenu
- Definirati RAID grupe
- Definirati lunove (sukladno potrebnim diskovima)
- Na svakom serveru za svaki dodjeljeni lun (disk):
  - provjeriti mapiranje lun-*hdiskpower* (*powermt display*)
  - Postaviti *reserve\_lock=no*
  - provjeriti major i minor broj svakog hdiskpowera
  - kreirati character device */dev/neki\_naziv* za svaki hdiskpower
  - promijeniti vlasništvo i prava
  - napraviti zeroing

# Aktivnosti vezane za storage

- Primjer:

```
powermt display dev=hdiskpower1 | grep RG
```

```
Logical device ID=60060160448025007AC905A5A097DE11 [RGFC3L3_VOTING1]
```

# Aktivnosti vezane za storage

- Primjer:

```
powermt display dev=hdiskpower1 | grep RG
```

```
Logical device ID=60060160448025007AC905A5A097DE11 [RGFC3L3_VOTING1]
```

```
chdev -l hdiskpower1 -a reserve_lock=no
```

# Aktivnosti vezane za storage

- Primjer:

```
powermt display dev=hdiskpower1 | grep RG
```

```
Logical device ID=60060160448025007AC905A5A097DE11 [RGFC3L3_VOTING1]
```

```
chdev -l hdiskpower1 -a reserve_lock=no
```

```
ls -la /dev/hdiskpower1
```

```
brw-rw---- 1 root system 34, 1 Sep 03 21:54 /dev/hdiskpower1
```

# Aktivnosti vezane za storage

- Primjer:

```
powermt display dev=hdiskpower1 | grep RG
```

```
Logical device ID=60060160448025007AC905A5A097DE11 [RGFC3L3_VOTING1]
```

```
chdev -l hdiskpower1 -a reserve_lock=no
```

```
ls -la /dev/hdiskpower1
```

```
brw-rw---- 1 root system 34, 1 Sep 03 21:54 /dev/hdiskpower1
```

```
mknod /dev/crs_disk_voting1 c 34 1
```

# Aktivnosti vezane za storage

- Primjer:

```
powermt display dev=hdiskpower1 | grep RG
```

```
Logical device ID=60060160448025007AC905A5A097DE11 [RGFC3L3_VOTING1]
```

```
chdev -l hdiskpower1 -a reserve_lock=no
```

```
ls -la /dev/hdiskpower1
```

```
brw-rw---- 1 root system 34, 1 Sep 03 21:54 /dev/hdiskpower1
```

```
mknod /dev/crs_disk_voting1 c 34 1
```

```
chown crs:dba /dev/crs_disk_voting1
```

```
chmod 660 /dev/crs_disk_voting1
```

# Aktivnosti vezane za storage

- Primjer:

```
powermt display dev=hdiskpower1 | grep RG
```

```
Logical device ID=60060160448025007AC905A5A097DE11 [RGFC3L3_VOTING1]
```

```
chdev -l hdiskpower1 -a reserve_lock=no
```

```
ls -la /dev/hdiskpower1
```

```
brw-rw---- 1 root system 34, 1 Sep 03 21:54 /dev/hdiskpower1
```

```
mknod /dev/crs_disk_voting1 c 34 1
```

```
chown crs:dba /dev/crs_disk_voting1
```

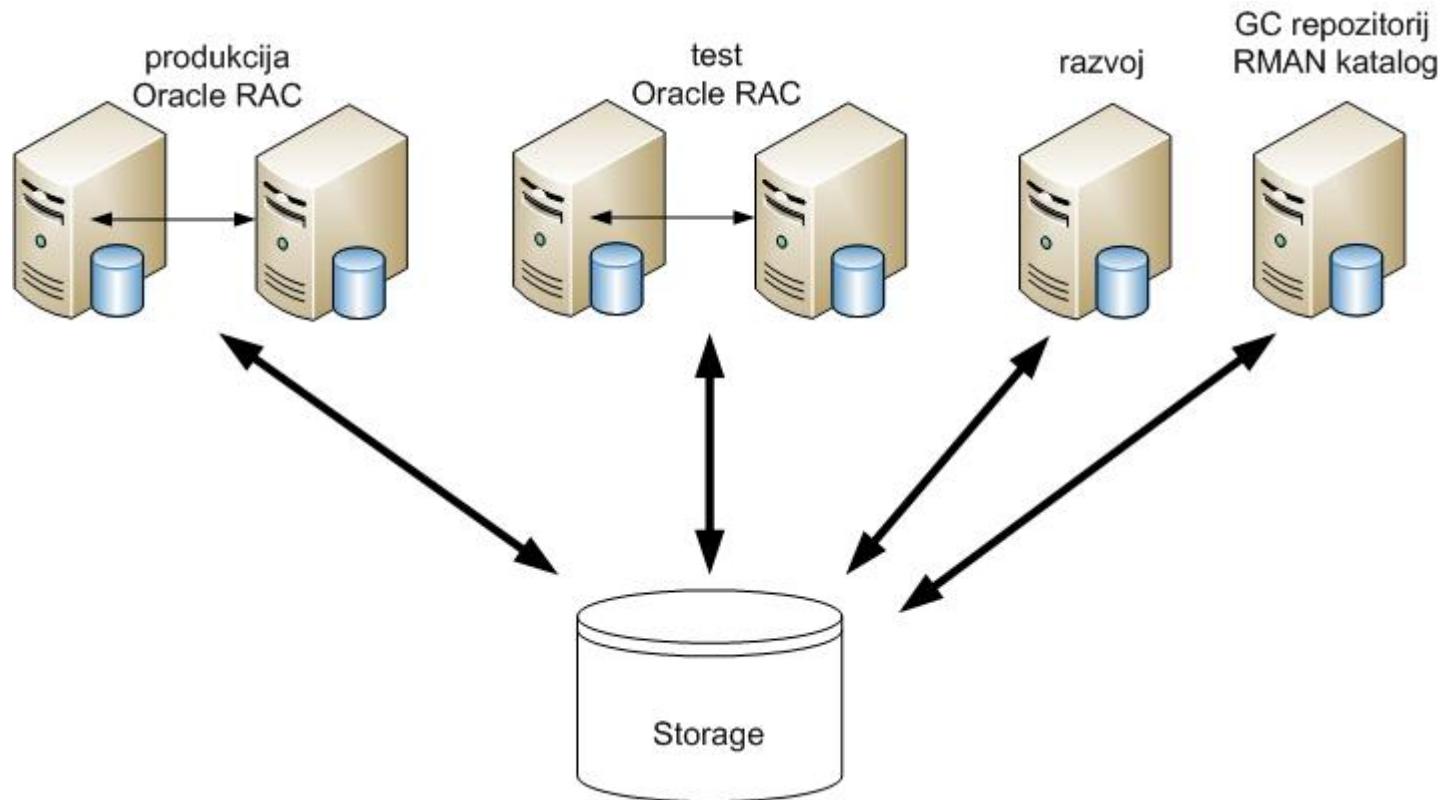
```
chmod 660 /dev/crs_disk_voting1
```

```
dd if=/dev/zero of=/dev/crs_disk_voting1 bs=1024 count=300
```

# Priprema na razini OS-a

- Aktivnosti vezane za diskove:
  - Lokalne diskove: direktoriji za homeove, inventory...
  - Storage: datafileovi, redologovi, recovery area, ocr, voting, spfile...
- Kreiranje korisničkih grupa i korisnika:
  - Grupe:
    - oinstall
    - crs
    - dba
    - oper
    - asm
    - asmdba
  - Korisnici:
    - oracle
    - crs
    - asm
- Podešavanje OS-a: kernel, mrežni, memorijski, korisnički parametri

# Primarna lokacija



# Primarna lokacija - storage



# Primarna lokacija – redoslijed aktivnosti

- Priprema storagea i servera
- Instalacija potrebnih Oracle softvera (za database dio):
  - Clusterware i patch (po potrebi)
  - Database i patch (jedan ili dva homea po potrebi)
  - Kreiranje listenera i asm instanci
  - Kreiranje baze
- Instalacija Grid Controla i patcha 10.2.0.5 sa repozitorijem u postojećoj 11.1.0.7 bazi
- Instalacija EM agenata po database serverima
- Instalacija plug-in-a za EMC Clariion

# Primarna lokacija - repozitorij

- Oracle database software 11.1.0.6
- Patch 11.1.0.7
- ASM instanca
- Listener
- Baza za GC repozitorij
- Baza za RMAN katalog
- Grid Control 10.2.0.1
- Patch 10.2.0.5
- GC Agent
- Plugi-in za EMC Clariion

# Primarna lokacija - razvoj

- Oracle database software 11.1.0.6
- Patch 11.1.0.7
- ASM instanca
- Listener
- Razvojna baza
- GC Agent

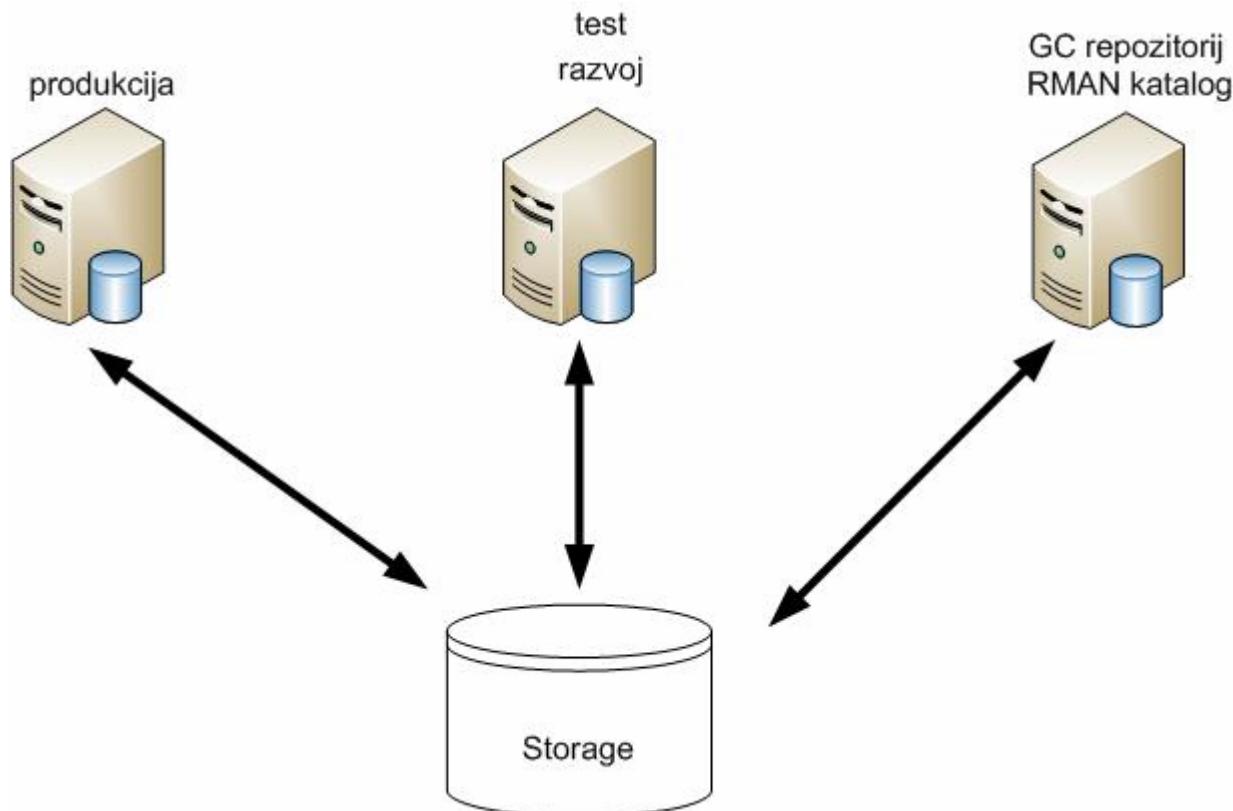
# Primarna lokacija RAC okoline (test i produkcija)

- Oracle clusterware 11.1.0.6
- Patch 11.1.0.7
- Oracle database u ASM home 11.1.0.6
- Patch 11.1.0.7
- Listener u ASM home
- ASM instanca
- Oracle database u rdbms home 11.1.0.6
- Patch 11.1.0.7
- Baze (test i produkcija)
- GC Agent

# Primarna lokacija - gatewayi

- Oracle Gateway 11.1.0.7
- Podešavanje init.ora datoteka
- Kreiranje zasebnih listenera za razvoj, test i produkciju
- Konfiguracija load balanca da prosljeđuje zahtjeve prema gatewayima
- Podešavanje tnsnames.ora na database serverima primarne lokacije

# Sekundarna lokacija



# Sekundarna lokacija redoslijed aktivnosti

- Priprema servera za non-RAC instalaciju
- Instalacija Oracle softvera i patcha
- Kreiranje listenera i ASM instanci
- Instalacija i podešavanje GC-a (repozitorij isti kao i za primarnu)
- Kreiranje fizičkih standby baza kroz Data Guard u GC-u

# Sekundarna lokacija repozitorij

- Oracle database software 11.1.0.6
- Patch 11.1.0.7
- Listener
- ASM instanca
- Grid Control 10.2.0.1
- Patch 10.2.0.5
- GC Agent
- Plug-in za EMC Clariion

# Sekundarna lokacija ostale okoline

- Oracle database software 11.1.0.6
- Patch 11.1.0.7
- Listener
- ASM instanca
- GC Agent

# Sekundarna lokacija gateway

- Oracle Gateway 11.1.0.7
- Podešavanje init.ora datoteka
- Kreiranje zasebnih listenera za razvoj, test i produkciju
- Podešavanje tnsnames.ora na database serverima sekundarne lokacije

# GC – lista svih baza

ORACLE Enterprise Manager 10g Grid Control

Hosts | Databases | Middleware | Web Applications | Services | Systems | Groups | All Targets

Home Targets Deployments Alerts Compliance Jobs Reports

Databases

View Oracle Load Map Search List

Search Go Advanced Search

Page Refreshed: 09-Oct-2009 19:32:16 CEST

| Select                              | Name  | Type | Status | Alerts | Policy Violations | Compliance Score (%) | Version    | Sessions: CPU | Sessions: IO | Sessions: Other | Instance CPU (%) |
|-------------------------------------|---|------|--------|--------|-------------------|----------------------|------------|---------------|--------------|-----------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | [REDACTED] Database Instance Primary          |      |        | 0 2    | 12 35 2           | 94                   | 11.1.0.7.0 | 0             | 0 ✓          | - ✓             | .21              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [REDACTED] Cluster Database Primary           |      |        | 1 3    | 29 153 1          | 93                   | 11.1.0.7.0 | -             | - ✓          | - ✓             | -                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [REDACTED] Database Instance Primary          |      |        | 0 2    | 15 63 2           | 92                   | 11.1.0.7.0 | .23           | 0 ✓          | .03 ✓           | .13              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [REDACTED] Cluster Database Primary           |      |        | 9 19   | 23 160 1          | 92                   | 11.1.0.7.0 | -             | - ✓          | - ✓             | -                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [REDACTED] Database Instance Physical Standby |      |        | 0 3    | 6 26 0            | 97                   | 11.1.0.7.0 | -             | - ✓          | - ✓             | -                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [REDACTED] Database Instance Physical Standby |      |        | 0 3    | 14 33 2           | 92                   | 11.1.0.7.0 | .21           | 0 ✓          | - ✓             | .11              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [REDACTED] Database Instance Physical Standby |      |        | 0 2    | 6 25 0            | 97                   | 11.1.0.7.0 | -             | - ✓          | - ✓             | -                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | [REDACTED] Database Instance Physical Standby |      |        | 0 1    | 6 25 0            | 97                   | 11.1.0.7.0 | -             | - ✓          | - ✓             | -                |

TIP For an explanation of the icons and symbols used in this page, see the [Icon Key](#).

Related Links

|   |  |   |
|---|--|---|
| <a href="#">Customize Table Columns</a> | <a href="#">Data Masking Definitions</a> | <a href="#">Data Masking Format Library</a> |
| <a href="#">Dictionary Baselines</a>    | <a href="#">Dictionary Comparisons</a>   | <a href="#">Dictionary Synchronizations</a> |
| <a href="#">Execute SQL</a>             | <a href="#">Recovery Catalogs</a>        |   |

Home | Targets | Deployments | Alerts | Compliance | Jobs | Reports | Setup | Preferences | Help | Logout

# Grid Control na dva servera

ORACLE Enterprise Manager 10g Grid Control

Hosts | Databases | Middleware | Web Applications | Services | Systems | Groups | All Targets

Home Targets Deployments Alerts Compliance Jobs Reports

Middleware

Page Refreshed 09-Oct-2009 10:40:37 CEST Refresh

Search All Go

View Flat List Add Oracle Application Server Go

| Select                           | Name                                   | Type                      | Status                                | Status Details                       | Alerts                               | Policy Violations                    | CPU Usage (%)                        | Memory Usage (MB) |
|----------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| <input type="radio"/>            | All Middleware                         |                           |                                       |                                      |                                      |                                      |                                      |                   |
| <input checked="" type="radio"/> | EnterpriseManager01.sp-rep1 [REDACTED] | Oracle Application Server | <span style="color: green;">OK</span> | 6 (0%)                               | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.2                                  | 507.6             |
| <input type="radio"/>            | EnterpriseManager01.us-rep1 [REDACTED] | Oracle HTTP Server        | <span style="color: green;">OK</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.054                                | 64.73             |
| <input type="radio"/>            | EnterpriseManager01.us-rep1 [REDACTED] | OC4J                      | <span style="color: green;">OK</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">1</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.0082            |
| <input type="radio"/>            | EnterpriseManager01.us-rep1 [REDACTED] | OC4J                      | <span style="color: green;">OK</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">1</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.13              |
| <input type="radio"/>            | EnterpriseManager01.us-rep1 [REDACTED] | OC4J                      | <span style="color: green;">OK</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">1</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.0092            |
| <input type="radio"/>            | EnterpriseManager01.us-rep1 [REDACTED] | Web Cache                 | <span style="color: green;">OK</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.03                                 | 57.1              |
| <input checked="" type="radio"/> | EnterpriseManager01.us-rep1 [REDACTED] | Oracle Application Server | <span style="color: green;">OK</span> | 6 (0%)                               | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.25                                 | 582.7             |
| <input type="radio"/>            | EnterpriseManager01.us-rep1 [REDACTED] | Oracle HTTP Server        | <span style="color: green;">OK</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">1</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.045                                | 65.42             |
| <input type="radio"/>            | EnterpriseManager01.us-rep1 [REDACTED] | OC4J                      | <span style="color: green;">OK</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">1</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.0082            |
| <input type="radio"/>            | EnterpriseManager01.us-rep1 [REDACTED] | OC4J                      | <span style="color: green;">OK</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">1</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.61              |
| <input type="radio"/>            | EnterpriseManager01.us-rep1 [REDACTED] | OC4J                      | <span style="color: green;">OK</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">1</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.0075            |
| <input type="radio"/>            | EnterpriseManager01.us-rep1 [REDACTED] | Web Cache                 | <span style="color: green;">OK</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | <span style="color: green;">0</span> | 0.024                                | 56.21             |

Remove Configure

Home | Targets | Deployments | Alerts | Compliance | Jobs | Reports | Setup | Preferences | Help | Logout

# Zanimljivi problemi i njihova rješenja

- Nepodizanje VIP-a
- Instalacija Grid Control 10.2.0.5 sa repozitorijem u postojećoj 11.1.0.7 bazi
- Problemi sa *srvctl* i podizanjem baza
- Problemi sa wizzardom za kreiranje standby baze (Data Guard u GC-u)
- Kreiranje non-RAC fizičke standby baze za primarnu bazu u RAC-u

# Nepodizanje VIP-a

- Na kraju instalacije clusterwarea prilikom pokretanja root.sh skripte, javlja se problem prilikom podizanja VIP-a
- Analizom utvrđeno da probleme uzrokuje *racgvip* skripta:
  - *enstat* OS naredba ne vraća rezultat za mrežnu karticu kakav očekuje skripta (kartica je novija)
  - *netstat* OS naredba vraća kolonu više (novija verzija AIX-a) nego što skripta očekuje, pa se dobiva *invalid RX packet number*
- Rješenje: prepravljanje *racgvip* skripte

# Instalacija GC 10.2.0.5

- Kako ne postoji full instalacija GC 10.2.0.5, potrebno je instalirati 10.2.0.1, pa onda patch 10.2.0.5
- Baza 11.1.0.7 nije podržana kao repozitorij baza za 10.2.0.1, pa je potrebno napraviti silent instalaciju i patch koristeći prepravljene response skripte
- Problemi:
  - Password za sys usera, potrebno:
    - Kada kreiranje javi grešku, promijeniti u “default” i ponovno pokrenuti silent instalaciju
    - Kada ponovno javi grešku, vratiti password na onaj definiran u response fileu i ponovno pokrenuti skriptu
  - Tablespacei za repozitorij:
    - Ne prolazi ASM za smještaj dafaileova, pa je potrebno staviti na lokalne diskove, pa nakon instalacije prebaciti na ASM

# Problemi sa wizzardom za kreiranje standby baze

- Prilikom kreiranja job-a za kreiranje standby baze dolazi do greške sa *perl* skriptom
- Analizom utvrđeno da treba za OS korisnika staviti  
**NLS\_LANG=AMERICAN\_AMERICA**

# Problemi sa *srvctl* i podizanjem baza

- Problem nastao zbog preskočenog koraka prilikom instalacije
- Iako je u *.profile* definirana varijabla **TNS\_ADMIN** koja pokazuje na direktorij sa *listener.ora*, *sqlnet.ora* i *tnsnames.ora* u ASM homeu, *srvctl* je ne koristi
- Potrebno napraviti soft linkove u *network/admin* direktoriju u database homeu na navedene fileove

# Kreiranje non-RAC fizičke standby baze za primarnu bazu u RAC-u

- Primarna baza je u RAC-u, standby je single-instance
- Kod kreiranja takve fizičke standby baze dolazi do zastoja na samom kraju procesa:
  - Baza je uspješno kreirana i može joj se pristupiti
  - Na primarnoj lokaciji na jednoj instanci je sekundarna lokacija za archivelog-ove validna, a na drugoj nije
  - Standby baza bezuspješno čeka na određeni archivelog
- Ustanovljeno da je problem zbog novog načina rada sa passwordima u 11g, pa je potrebno:
  - Doslovce imati identične kopije password filea na primarnoj i sekundarnoj lokaciji
  - U slučaju kreiranja standby baze kroz Data Guard u GC-u, je potrebno kopirati i napraviti rename password filea sa jednog na drugi node RAC-a

# P I T A N J A O D G O V O R I