

# Modularna računalna infrastruktura i cloud - primjer iz prakse



Branko Silta  
DEKOD telekom d.o.o.

17. HrOUG, Rovinj  
18. listopada 2012.

# Sustavi za prodaju ulaznica: presjek

- 1997. - prodaja ulaznica (*ticketing*): prvi korisnik
- 2001. - on-line prodaja i naplata (nagrada Oracle Apps World, Paris)
- 2004. - SMS prodaja (VIPnet)
- 2005. - kontrola ulaza (Hrvatska – Brazil)
- 2007. - distribuirani serveri i servisi (kazališta Grada Zagreba)
- 2008. - Svjetsko prvenstvo u rukometu Croatia 2009
- 2009. - Gradske zidine Dubrovnika – heterogena infrastruktura
- 2010. - GNK Dinamo Zagreb
- 2011. - integrirano knjigovodstvo (ISD)
- 2012. - NP Krka

...

# Ticketing: od proizvoda do usluge (ili oboje)

Zaključno:

Protekom vremena,

- zahtjevi korisnika sve više rastu
- zahtjevi tržišta: softver >> produkt
- granica između proizvoda i usluge se gubi
- infrastruktura je heterogena
- tehnologija se "olabavljuje" (web servisi)

# Rješenje

- Modularna računalna infrastruktura
- "Paketi" proizvoda i usluga:
  - Prodaja ulaznica (ticketing) i artikala (web shop)
    - Kanali prodaje: Internet, agencije, mobilna prodaja, kiosci
  - Naplata (payment gateway)
    - Kreditne, debitne kartice; uplata na račun

# Rješenje

- "Paketi" proizvoda i usluga:
  - Kontrola ulaza (evidencija posjetitelja)
    - Fizičke barijere, ručni terminali
  - Automatizirano knjigovodstvo
  - Integracija – sigurnost, videonadzor, kontrolna soba itd.
  - ...

Making Everything Easier!™

Oracle Special Edition

# Enterprise Cloud Infrastructure

FOR  
**DUMMIES**

**Learn to:**

- Build your Enterprise Cloud Infrastructure
- Leverage Infrastructure as a Service (IaaS)
- Drive down IT costs with pretested and proven Oracle Optimized Solutions

Brought to you by

**ORACLE**

Michael Wessler, OCP & CISSP



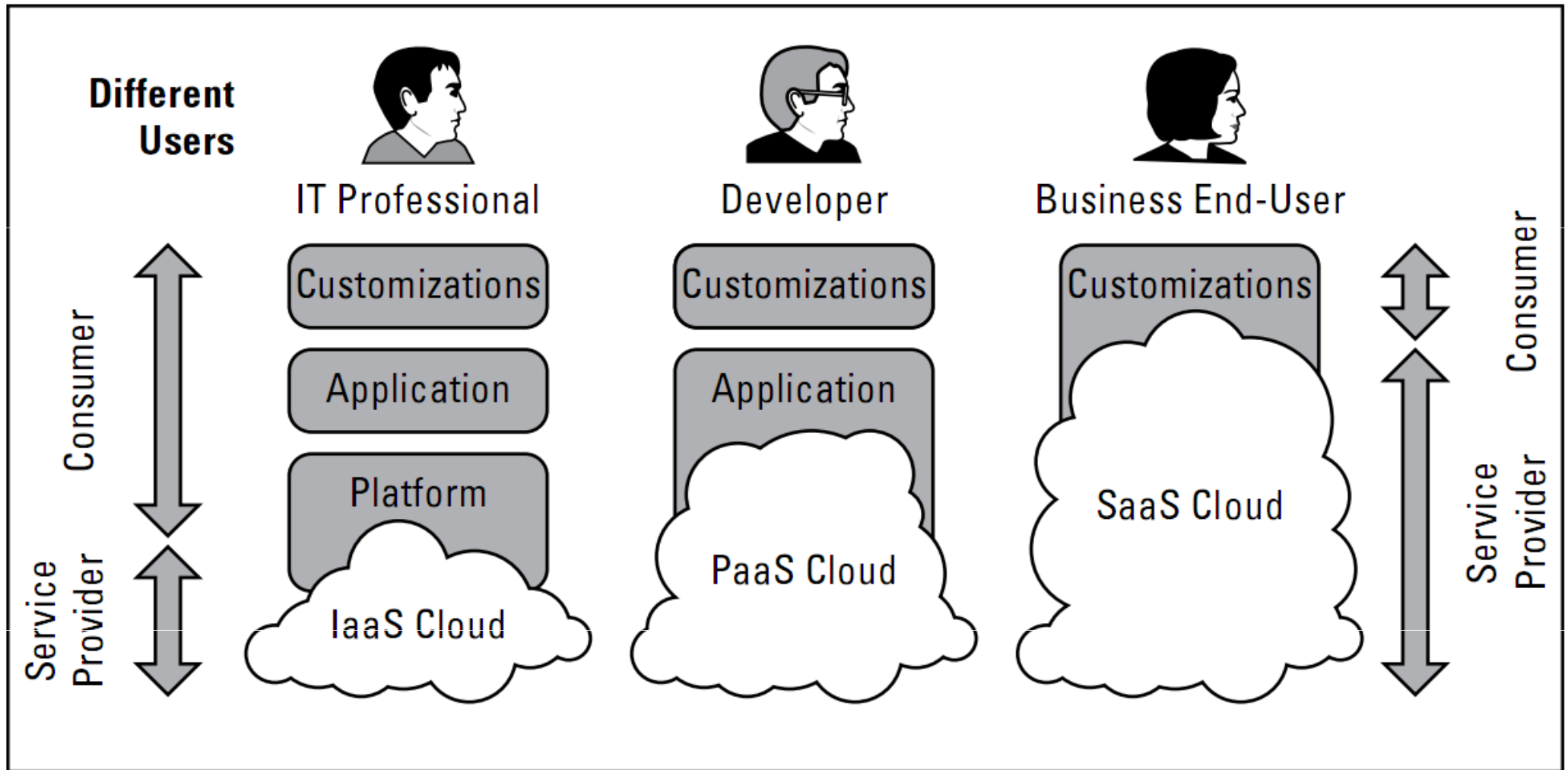
# Definicija

## **Software as a Service (SaaS):**

*With Software as a Service (SaaS), service consumers get their software applications from the service provider.*

*The consumer uses the software as an application while the provider manages the underlying software and infrastructure.*

*Applications are often delivered to the customer via a web browser in SaaS architecture.*



**Figure 1-1: Cloud service model hierarchy.**

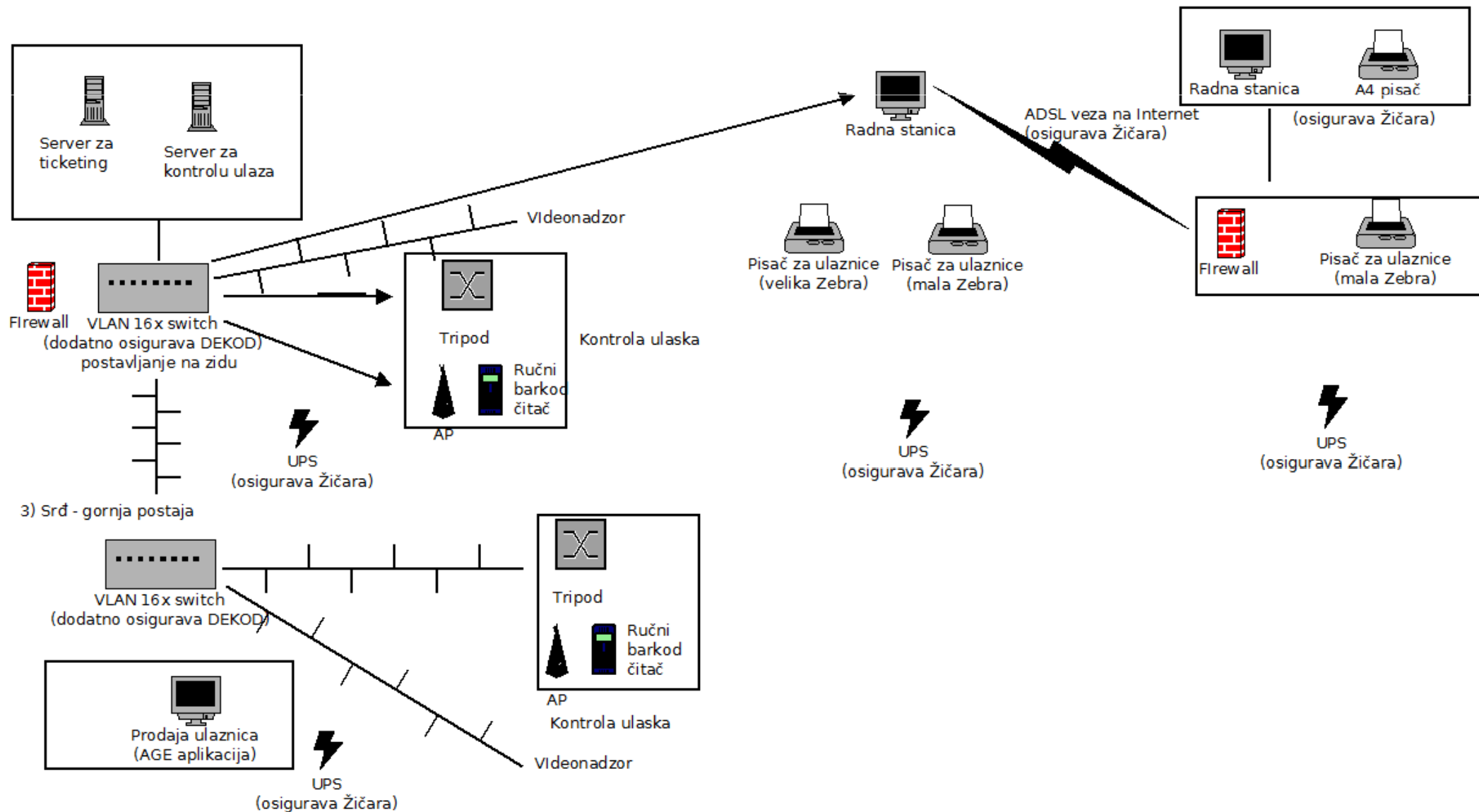


# Primjer: Žičara Dubrovnik

1) Donja postaja

2) Lokalna blagajna

b) izdvojena lokacija - 70 m od Žičara



# Paketi prema djelatnostima

- Rješenje za:
  - Sport (HNS, HRS, HTS, HSS...)
  - Kulturu (Grad Zagreb, KDVL, ZGF, KDZ...)
  - Turizam (DU zidine, NP Krka...)
- Svaka djelatnost traži svoje specifičnosti
  - Sport: sigurnost
  - Kultura: administracija i nadzor
  - Turizam: dostupnost infrastrukture

# Konsolidirana infrastruktura



# Veza s cloudom

- Korisnik kupuje usluge:
  - Posredovanje u prodaji ulaznica
  - Naplata po prodanoj ulaznici (postotak)
  - Softver kao usluga - *SaaS*

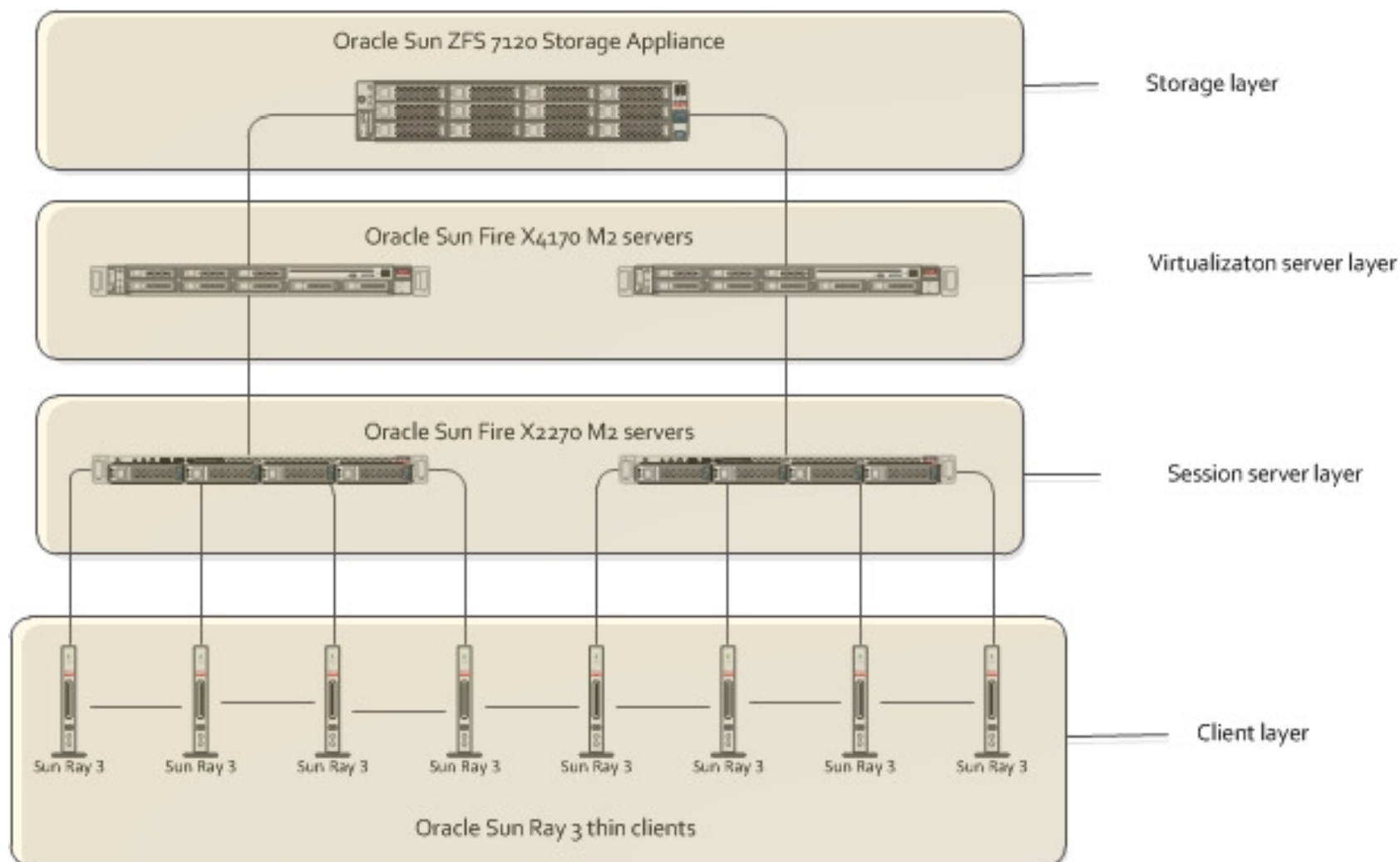
# Veza s cloudom

- Korisnik angažira opremu:
  - Terminale za kontrolu ulaza prema potrebi
  - Hardver za prodaju i ispis ulaznica – radne stanice, pisači
  - Centralizirano izvještavanje (posjećenost)
  - Obračune

# Veza s cloudom

- Sve skupa se obrađuje na jednoj centralnoj lokaciji (server DEKOD-a)
- Naplata prema korištenju (*pay per use*)

# Perspektiva korištenja



Virtualizacija *desktopa*

# Virtualizacija *desktopa* – Oracle VDI

- Centralizirani serveri i resursi
- Podrška za SaaS
- Strogo dedikirana infrastruktura za točno određen posao (radno mjesto za prodaju ulaznica)
- Minimalne intervencije na terenu (*reset* klijenta)
- U slučaju kvara, oni se otklanjaju na centralnoj lokaciji



Pitanja?

# Više: demonstracija

*D04. PROJEKT NP KRKA - MODUL U PAGANINI  
SUSTAVU DEKOD TELEKOMA - LIVE DEMO*

Danas, 15:00-16:10

Dvorana 6

Hvala na pažnji!

DEKOD telekom d.o.o.